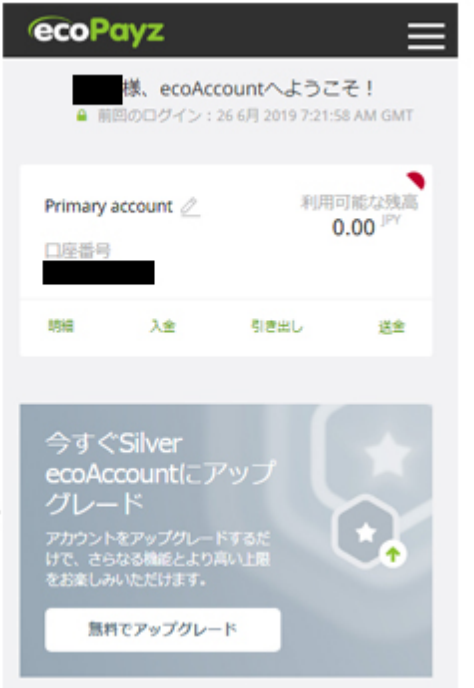
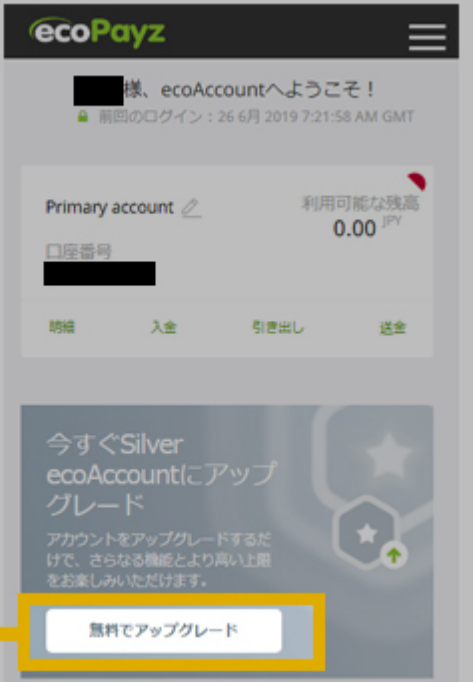
ecoPayz アップグレード手順

ecoPayzアカウント開設時は
クラシック会員となっています。

このままでも入金はできますが
銀行口座への出金はできません。

銀行口座へ出金するには
シルバー会員以上である必要があります。





シルバー会員へのアップグレードは
無料で行うことができます。
「無料でアップグレード」を押して
アップグレードの申請を開始します。

アップグレードするには3つの情報を
ecoPayzへ登録する必要があります。
ecoPayz
アップグレード
現在欧州経済領域外のお客様に、新しいecoCardとecoVirtualcardを発行できないことをご了承ください。ご不便をおかけして申し訳ありません。
Eメールアドレスを確認
セキュリティの質問を設定
身元を確認

現在欧州経済領域外のお客様に、新しい
ecoCardとecoVirtualcardを発行できないこ
とをご了承ください。ご不便をおかけして
申し訳ありません。

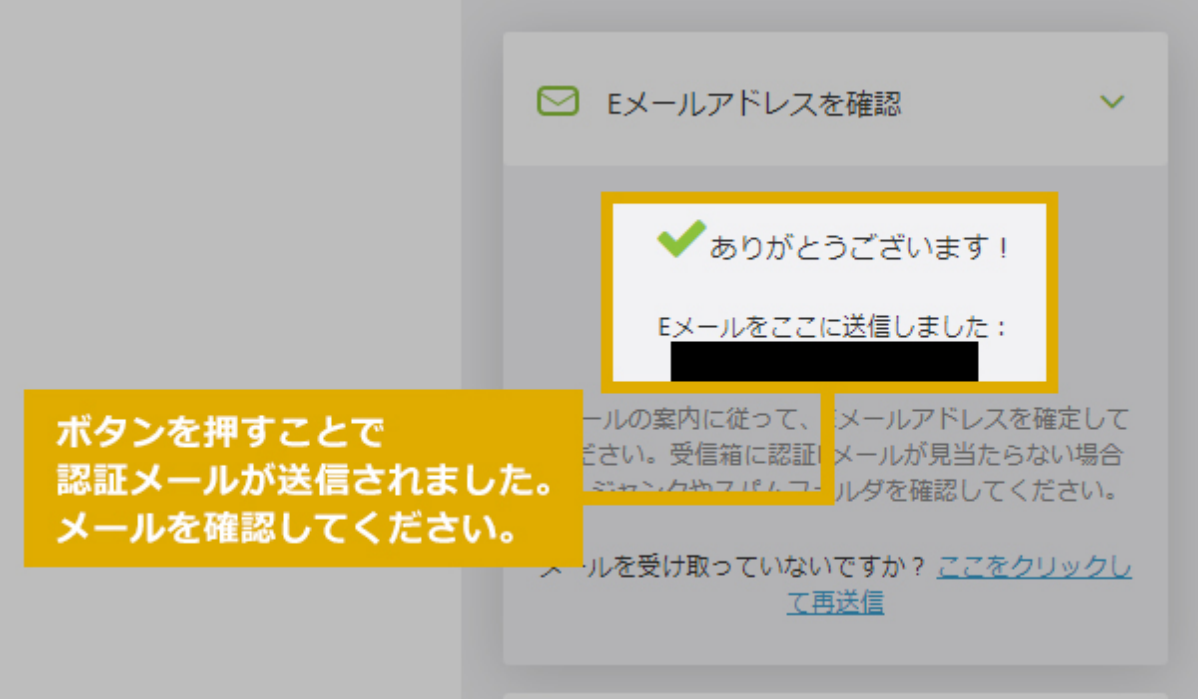
**Eメールアドレスの確認では
ボタンを押すと
アカウント登録時に設定した
アドレス宛に
認証リクエストが送られてきます。**

Eメールアドレスを確認

Eメールアドレスを確認する必要があります：
[redacted]
下のボタンをクリックして開始。

Eメールアドレスを確認

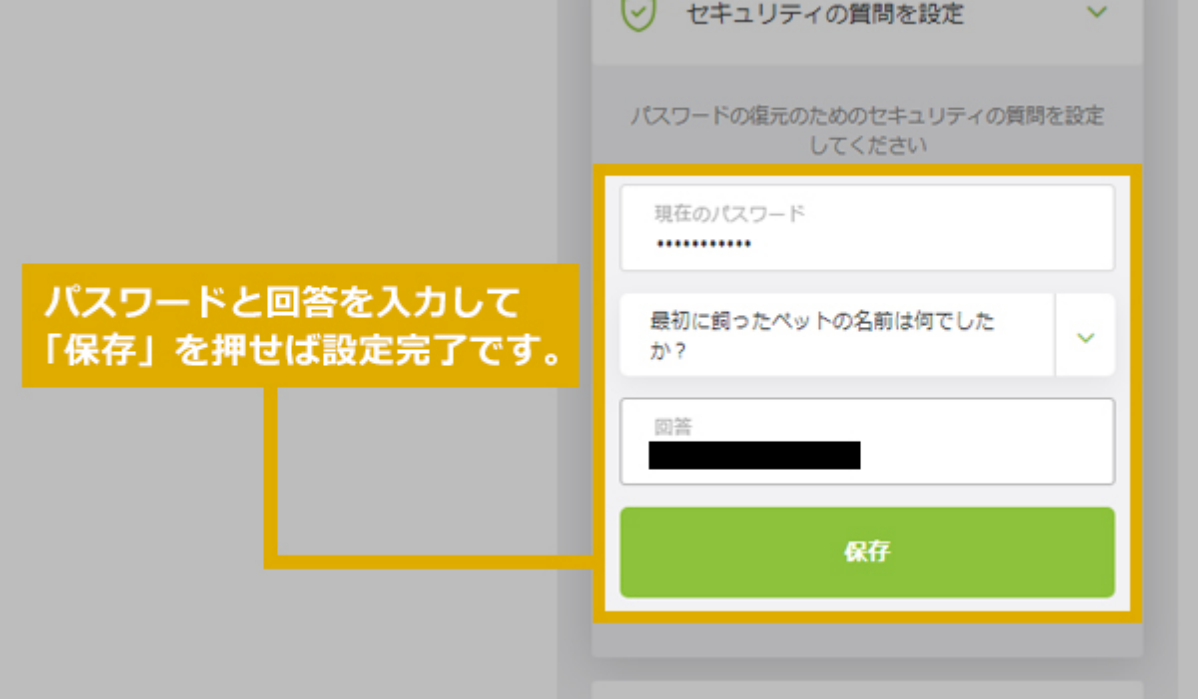
Eメールの案内に従って、Eメールアドレスを確定して
ください。受信箱に認証Eメールが見当たらない場合
は、ジャンクやスパムフォルダを確認してください。


Eメールアドレスを確認
ありがとうございます！
Eメールをここに送信しました：
ボタンを押すことで
認証メールが送信されました。
メールを確認してください。

受信した認証メールです。
「メールアドレスを認証」を押すと
認証は完了します。

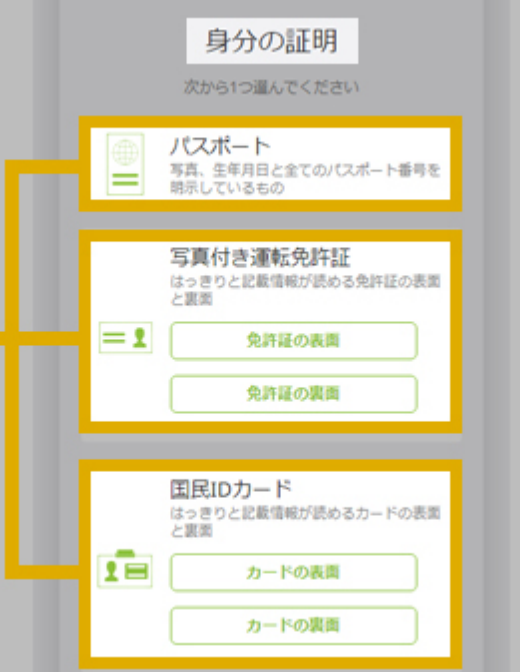
メールアドレスの認証が
完了しました。
「続行」を押すか
マイアカウントページへ
戻ってください。

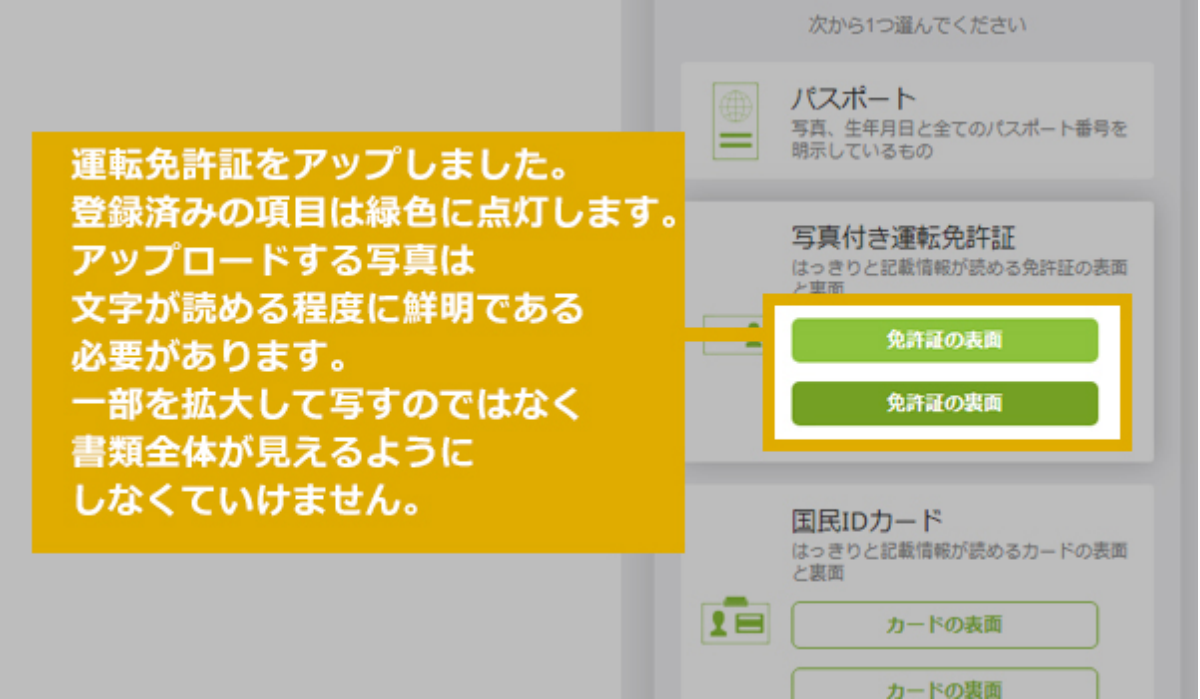
次は、セキュリティの質問を
設定します。パスワードを
忘れてしまった時の為の
質問の設定です。質問内容を
選択して回答を記入してください。
回答は日本語入力が可能です。


セキュリティの質問を設定
パスワードの復元のためのセキュリティの質問を設定してください
現在のパスワード
最初に飼ったペットの名前は何でしたか？
回答
保存
パスワードと回答を入力して
「保存」を押せば設定完了です。

最後に身元の確認です。
確認には3つの書類が必要です。
・身分の証明
・住所の証明
・写真
それぞれ1つずつ
確認していきましょう。
アップグレード
現在欧州経済領域外のお客様に、新しいecoCardとecoVirtualcardを発行できないことをご了承ください。ご不便をおかけして申し訳ありません。
Eメールアドレスを確認
セキュリティの質問を設定
身元を確認
今すぐSilverレベルへアップグレードして利用する：

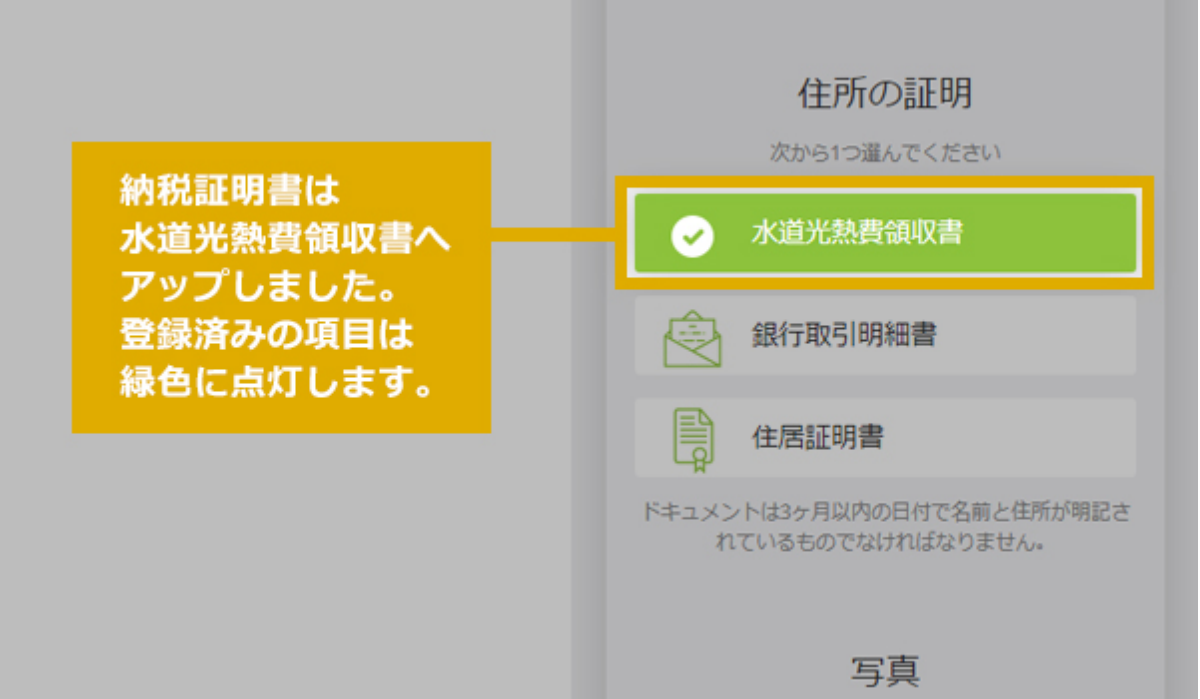
身分の証明では、3つのうちの
いずれかの書類を登録する
必要があります。
それぞれ写真で撮影して
ボタンを押すことでアップロード
することができます。



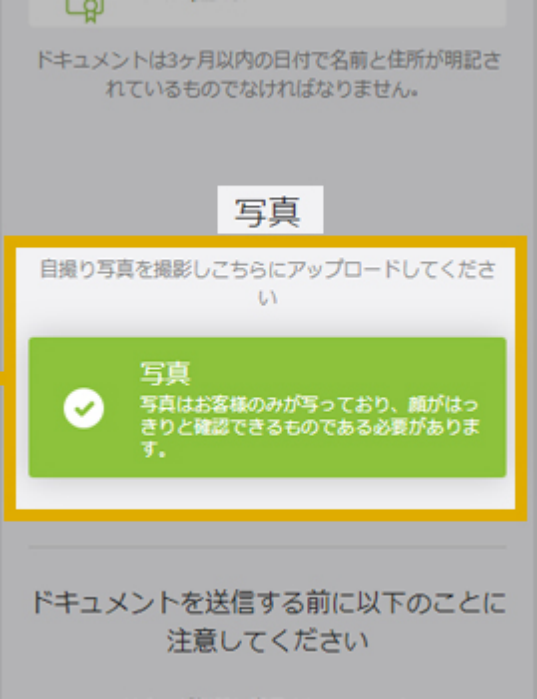

運転免許証をアップしました。
登録済みの項目は緑色に点灯します。
アップロードする写真は
文字が読める程度に鮮明である
必要があります。
一部を拡大して写すのではなく
書類全体が見えるように
しなくていけません。
次から1つ選んでください
パスポート
写真、生年月日と全てのパスポート番号を明示しているもの
写真付き運転免許証
はっきりと記載情報が読める免許証の表面と裏面
免許証の表面
免許証の裏面
国民IDカード
はっきりと記載情報が読めるカードの表面と裏面
カードの表面
カードの裏面

住所の証明には記載されている
領収書や証明書を送ります。

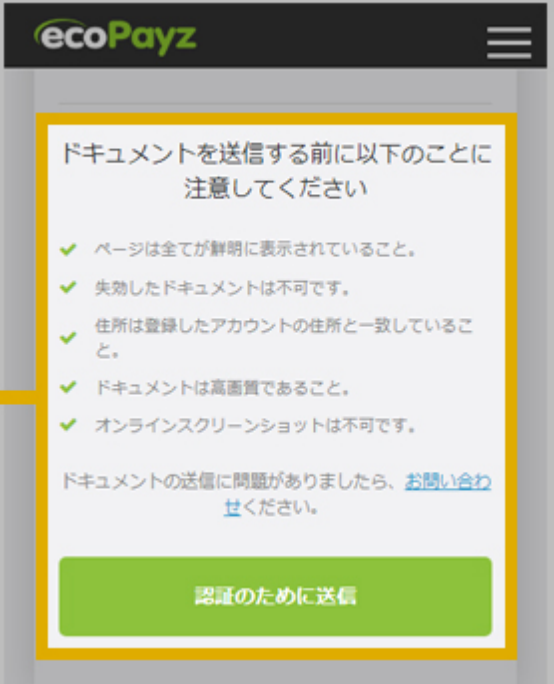
記載には含まれませんが
自動車税の納税証明書を
用いたところ承認されました。
信頼性の高い機関からの書類
ということが重要のようです。

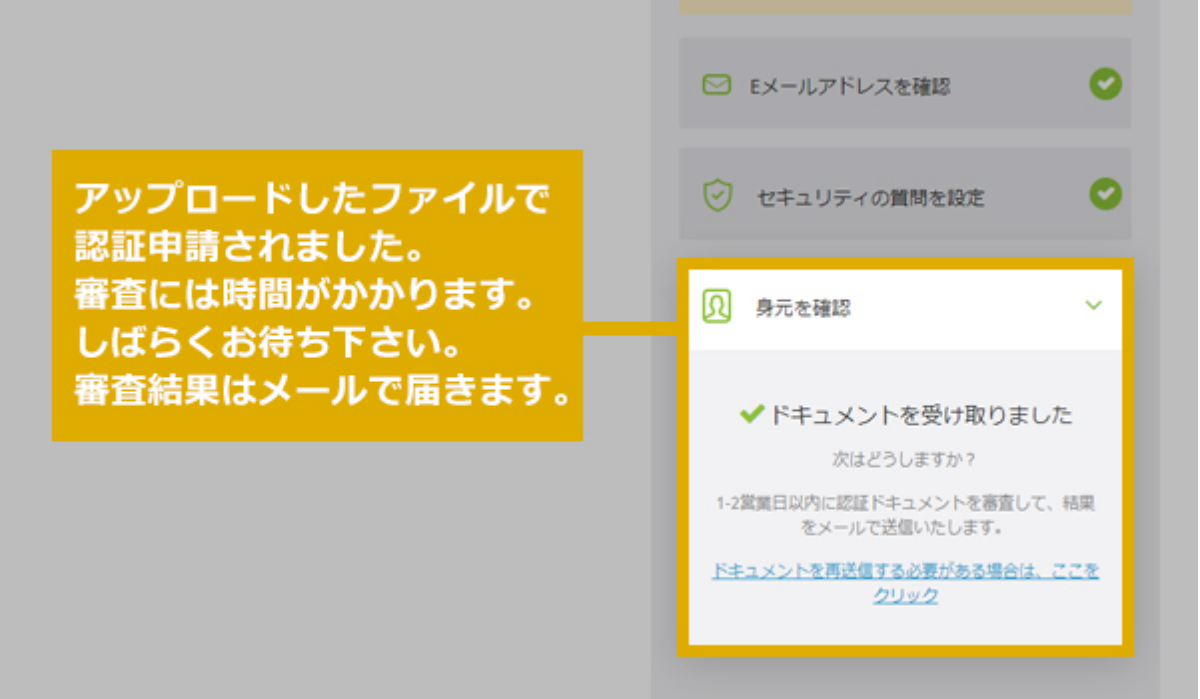

納税証明書は
水道光熱費領収書へ
アップしました。
登録済みの項目は
緑色に点灯します。
住所の証明
次から1つ選んでください
水道光熱費領収書
銀行取引明細書
住居証明書
ドキュメントは3ヶ月以内の日付で名前と住所が明記されているものでなければなりません。
写真

写真は、注意書きにあるように
顔がはっきり確認できる写真を
アップロードします。
証明写真でなくても大丈夫です。
他の人が入っていない
無地の壁を背景に自撮りした
写真を送りましたが
申請は通りました。



身分の証明・住所の証明・
写真。3つ全てのファイルを
アップロードすると
「認証のために送信」が
押せるようになります。
注意書きをよく読み
ファイルに問題がなければ
ボタンを押してください。




アップロードしたファイルで
認証申請されました。
審査には時間がかかります。
しばらくお待ち下さい。
審査結果はメールで届きます。
Eメールアドレスを確認
セキュリティの質問を設定
身元を確認
ドキュメントを受け取りました
次はどうしますか？
1-2営業日以内に認証ドキュメントを審査して、結果をメールで送信いたします。
ドキュメントを再送信する必要がある場合は、ここをクリック

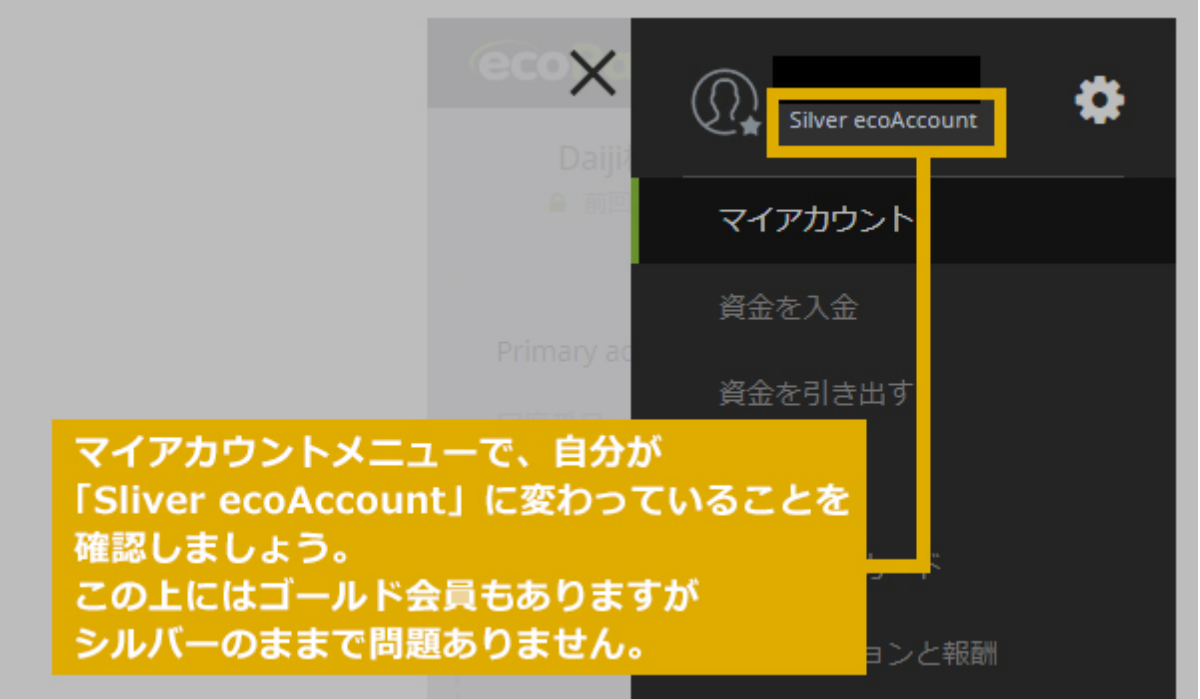
おめでとうございます、ecoAccountがSilverレベルにアップグレードされました

[redacted]様

上限が増加したことを喜びと共にお

通貨のアカウントを選択して追加可能

2営業日以内に画像の様なメールが届きます。
シルバー会員になると、銀行への送金が
できるようになるだけではなく、入金の
上限額が上がったり、複数の通貨アカウントを
利用することができるようになります。


Silver ecoAccount
マイアカウント
資金を入金
資金を引き出す
マイアカウントメニューで、自分が
「Sliver ecoAccount」に変わっていることを
確認しましょう。
この上にはゴールド会員もありますが
シルバーのままで問題ありません。

BET CHANNEL

ecoPayzアップグレード手順についてのご質問は
Line・電話・フリーチャット・メールなどで
カスタマーサポートへお気軽にお問い合わせください。

※ 日本語対応 ※

Lineからお問い合わせ

LINE

docomo・softbank・au
携帯からお問い合わせ

電話番号
010 855 530 886
※docomoは事前登録が必要です。