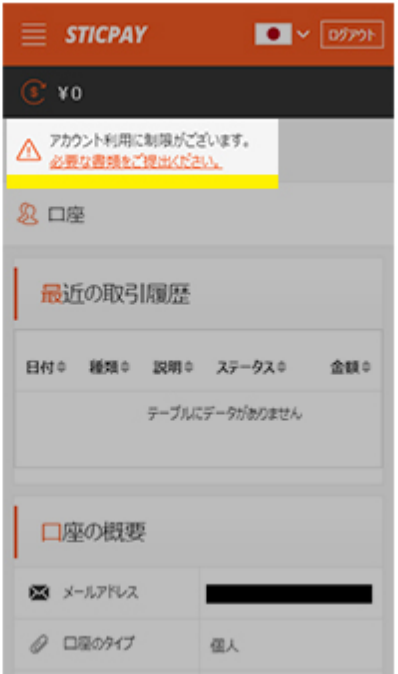
STICPAY 承認の為の書類提出

開設したばかりの状態では
口座の利用に制限がかかります。

本人確認用の書類を提出することで
STICPAYに承認された口座として
制限を受けることなく利用することが
できるようになります。

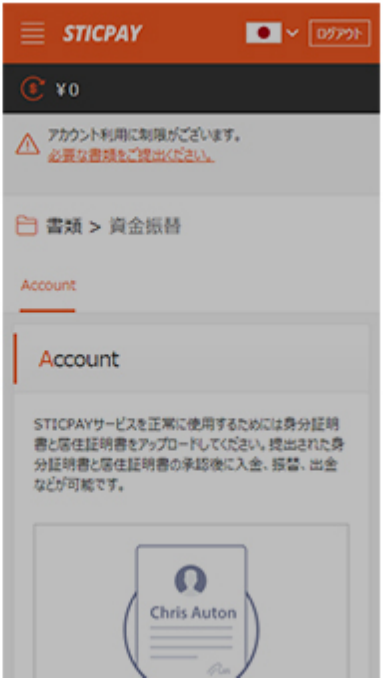
テキストリンクから書類申請ページへ
移動してください。



書類申請ページへ移動しました。
STICPAYの承認に必要なのは

■身分証明書
■居住証明書

上記2つの書類と、居住証明書と同一の
住所を記入することです。



身分証明書に使える書類は
「顔写真が付いている書類」となります。
サイトの表示にもあるように
運転免許証やパスポートなどが有効です。

免許証はサイトによっては裏面も必要に
なることもありますが、STICPAYでは
写真付きの表面だけで承認されました。

「アップロード」を押すと
ファイルマネージャーが立ち上がるので
免許証やパスポートを撮影した
写真データを選択してください。

書類を撮影する際は
見切れないように、書類全体を
確認できるように撮影してください。

居住証明書に使える書類は
「公的機関から発行されている」
「住所と氏名が記載されている」
「発行日が3ヶ月以内と確認できる」
上記3つの条件を満たした書類です。

電気やガス、水道などの領収書や
納税証明書、住民票等が利用できます。

「アップロード」を押すと
ファイルマネージャーが立ち上がるので
先程の条件に合った書類のファイルを
選択してください。

写真撮影の際は、低解像度で文字が
読めなくなってしまったりしないように
注意してください。

住所を記入する欄は
英語表記で記入してください。

先程の居住証明書に
記載された住所と異なる場合
承認されません。
住所が変わった場合
変更後の住所が記載された書類を
提出してください。

プライバシーポリシーへの同意に
チェックを入れて「送信」を押すと
身分証明書と居住証明書と入力住所が
STICPAYへ送信されます。

書類の提出が完了しました。
居住証明書と身分証明書のステータスを
確認出来ます。

⊖ ←のマークは審査待ちの状態です。
審査が完了するまで、書類の修正は
行なえません。

書類を送信すると
受付完了メールが送られてきます。

審査が完了した際にも
同様のメールが送られてきます。
審査には１～２日かかることがあります。
しばらくお待ち下さい。

account@sticpay.com 金曜日
お客様の STICPAYアカウントは承認完了しまし...
お客様の STICPAYアカウントは承認完了しました...

上記のような承認完了の連絡が
メールボックスに届きました。
今回は承認されましたが、承認が
されなかった場合もメールの案内は
送られてきます。
その場合は書類を正しい形で
送り直してください。

承認されると、アカウントページの
口座の概要の欄も更新されます。
本人確認がされたことで
承認済みの口座となったので
制限は解除され、出金も可能になります。

BET CHANNEL

STICPAY承認の為の書類提出についてのご質問は
Line・電話・フリーチャット・メールなどで
カスタマーサポートへお気軽にお問い合わせください。

※ 日本語対応 ※

Lineからお問い合わせ

LINE

docomo·softbank·au
携帯からお問い合わせ

電話番号
010 855 530 886
※docomoは事前登録が必要です。